Pravidlá akcie "HEROMASTER"

01. Organizátorom akcie „HEROMASTER“ („Akcia“) je SPORTANO.COM Sp. z o. o. so sídlom v Zielona Góra (65-427) na ul. Wrocławska 17B lok. 15-16, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom v Zielonej Góre, VIII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000896178, DIĆ 9731077223, IČO 388722422, so základným imaním PLN. 25 325 950,00 uhradených v plnej výške („Organizátor“).

02. Akcia prebieha v mobilnej aplikácii Organizátora, ďalej len „mobilná aplikácia Sportano“.

03. Akcia trvá od 06.11.2026 od hodiny 00:00 do 10.11.2026 hodiny 23:59.

04. Akcia spočíva v tom, že Účastník Akcie môže počas jej trvania využiť zľavu znižujúcu platnú cenu Produktov v mobilnej aplikácii Sportano dostupných na: https://sportano.sk/hero-master-app

05. Produkty zapojené do Akcie sa ďalej označujú ako „Produkty “.

06. Hodnota uplatniteľnej zľavy vyplývajúca zo zľavového kódu prideleného výrobku je viditeľne vyznačená na karte výrobku.

07. Na Výrobky, ktoré nie sú označené informáciou o zľavovom kóde, sa zľava z uplatniteľnej ceny nevzťahuje.

08. Podmienkou účasti v Akcii je pridanie Produktov označených zľavovým kódom do košíka v mobilnej aplikácii Sportano, zadanie zľavového kódu „HEROMASTER“ do poľa „Mám zľavový kód“ a potvrdenie kódu. Potvrdenie kódu bude mať za následok zníženie platných cien Produktov o percentuálnu hodnotu zľavy priradenej k jednotlivým Produktom.

09. Ak sa chceš zúčastniť Akcie, počas jej trvania musíš:

I. V mobilnej aplikácii Sportano:

a) pridať Produkty do košíka,

b) pred zadaním objednávky – v sekcii „košík“ – zadať prijatý zľavový kód „HEROMASTER“ oprávňujúci na získanie zľavy.

10. Poskytnutie zľavového kódu Účastníkom Akcie po zadaní objednávky v Internetovom obchode neoprávňuje na využitie Akcie. Nezadanie vyššie uvedeného zľavového kódu znamená, že kupujúci sa vzdal práva na využitie Akcie v súvislosti s danou transakciou. V takejto situácii okamihom vykonania platby definitívne stráca právo využiť Akciu vo vzťahu k uskutočnenej transakcii.

11. Účasť v Akcii je dobrovoľná a bezplatná. Znamená to, že nákup Produktov v rámci Akcie nevyžaduje od Účastníka Akcie žiadne dodatočné náklady, okrem zaplatenia ceny tovarov a akýchkoľvek nákladov, ktoré si Účastník Akcie vybral, napríklad náklady na doručenie.

12. Zľavu nie je možné vymeniť za žiadny platobný prostriedok a nie je možné ju vyplatiť v hotovosti.

13. Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami, zľavami, akciovými cenami alebo ponukami produktov, ktoré platia v Predajniach Organizátora, pokiaľ ich predpisy neustanovujú inak.

14. Sťažnosti týkajúce sa Akcie môžu Účastníci Akcie podávať na adresu sídla Organizátora alebo e-mailom na adresu kontakt@sportano.sk. Sťažnosti je potrebné podať do 14 dní od vystúpenia dôvodov oprávňujúcich na sťažnosť.

15. Pre urýchlenie vybavenia Reklamácie je potrebné uviesť meno a priezvisko Účastníka akcie a kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa alebo telefónne číslo), ako aj popis dôvodov týkajúcich sa Reklamácii.

16. Organizátor odpovie na Reklamáciu bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa jej podania.

17. Reklamácie posudzuje Organizátor, podľa ustanovení týkajúcich sa pravidiel predmetnej zľavovej akcie.

18. Tieto pravidlá môžu byť zmenené iba v prípade závažného dôvodu, ktorým je:

a) Zmena zákona upravujúceho podmienky, pravidlá a organizáciu Akcie;

b) Zmena spôsobu vedenia Akcie z technických alebo technologických dôvodov;

c) zmena rozsahu alebo poskytovania služieb, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Pravidiel, zavedením nových, úpravou alebo zrušením existujúcich funkcionalít alebo služieb, na ktoré sa Poriadok vzťahuje, zo strany Organizátora.

19. V prípade zmeny Pravidiel organizátor poskytne konsolidované znenie Pravidiel zverejnením na internetovej stránke https://sportano.sk.

20. Zmeny a doplnky Pravidiel sú účinné od okamihu, keď sú jasne označené a umiestnené na vyššie uvedenej adrese.

Zielona Gora, 05.11.2026