

## Reklamačný formulár



### Údaje spotrebiteľa

Dátum podania reklamácie:

Meno a priezvisko:

Aktuálna adresa bydliska:

Telefónne číslo:

E-mail:

Dôvod reklamácie:



### Informácie o produkte

Zakúpené dňa:

Dátum zistenia chyby produktu:

Cena a názov tovaru:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry/elektronickej faktúry:

### ✓ Navrhované riešenie vybavenia reklamácie:

Odstránenie defektu (oprava)

Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)

Výmena (za nový, plnohodnotný produkt)

Zníženie ceny (uvedte sumu zľavy):



V prípade platby **na dobierku** alebo **klasického prevodu**, aby vrátiť finančné prostriedky, potrebné sú platobné údaje.

Majiteľ účtu:

Číslo bankového účtu:



Vyplnenú žiadosť naskenuj a odošli na adresu: **kontakt@sportano.sk**.  
Náš tím ťa bude informovať o ďalšom postupe.

Podrobnosti a ďalšie informácie nájdeš na našej webovej stránke:  
**<http://sportano.sk/reklamacia-a-zaruka>**

Dátum a podpis klienta:

Správcom Tvojich osobných údajov je Sportano.com sp. z o.o. so sídlom v Zielona Góra. Tvoje osobné údaje budú spracované za účelom posúdenia a vybavenia predmetnej sťažnosti, ako aj za účelom zistenia, presadzovania alebo obhajoby akýchkoľvek nárokov. Podrobné informácie, vrátane tvojich práv, nájdeš v Zásadách ochrany osobných údajov a súborov cookie dostupných na webovej stránke [sportano.sk/politika-ochrany-osobnych-udajov-suborov-cookies](http://sportano.sk/politika-ochrany-osobnych-udajov-suborov-cookies)

#### Údaje spoločnosti

SPORTANO.COM SP. Z O.O.  
ul. Wrocławska 17B/15-16  
65-427 Zielona Góra

NIP: 9731077223  
REGON: 388722422  
KRS: 0000896178

BDO: 000550240  
Okresný súd Zielona Góra, oddelenie VIII Gosp. KRS, pod číslom KRS 0000895286  
Základné imanie: 23 628 550 PLN vplatené v plnej výške